

## Reinstallation de LabelWriter ® sous Windows

Ce guide est une solution pour les problèmes suivants : Erreur – 'impression' message. LabelWriter ne peut pas imprimer Erreur – 'plus de papier' message. Autre Problèmes liés au pilote.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour réinstaller votre LabelWriter:

1. Retirez les câbles d'alimentation et USB de l'arrière de votre LabelWriter.

ſ

- 2. Retirez les étiquettes du chemin d'alimentation (utilisez le levier de libération noir situé sur le côté gauche)
- 3. Allez dans Panneau de configuration\Matériel et son\Périphériques et imprimantes.



4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur LabelWriter et sélectionnez Voir ce qui s'imprime.



 S'il y a un document dans la file d'attente, annulez-le en sélectionnant "Annuler tous les documents" dans l'onglet "Imprimante" ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque document et sélectionnez "Annuler".

DYMO LabelWriter 4XL			1000		×
Connect	itatus	Owner	Pages	Size	Sub
<ul> <li>Set As Default Printer</li> <li>Printing Preferences</li> </ul>	irror	NY471 NY471	1 1	5.97 MB 6.00 MB	5:22 5:22
Update Driver Pause Printing					>
Cancel All Documents	printer.		_		4
Sharing Use Printer Offline					
Properties					
Close					

- $\mathbf{e}$
- 6. Supprimez l'imprimante LabelWriter des périphériques et imprimantes (cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante LabelWriter répertoriée sous l'intitulé de l'imprimante et sélectionnez Supprimer le périphérique). Des droits d'administrateur sont requis





7. Appuyez sur la touche Windows + R et tapez services.msc et appuyez sur Entrée ou tapez Services' dans la recherche Windows.

Tab	QWER	🖾 Run 🛛 🗙
Caps Lock	ASDF	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
1 Shift	ZXCV	<u>O</u> pen: services.msc ∨ ✓ Run in separate <u>m</u> emory space
Ctrl	Alt	OK Cancel Browse

🕐 8.Allez dans Services, faites un clic droit sur Print Spooler et sélectionnez Redémarrer.



Services Action View	Help							- 0	
0 1 1	🕯 🗟 🚺 🖬 🕨 🖬 🕪								
Services (Local)	O Services (Local)								
	Print Spooler	Name	× .	Descri	ption	Status	Startup Type	Log On As	
		Reer Name R	esolution Prot	Enable	es serv		Manual	Local Service	
	Stop the service	Reer Network	cing Grouping	Enable	es mul		Manual	Local Service	
	Restart the service	Reer Network	ing Identity M	Provid	les ide		Manual	Local Service	
		Q Performance	Counter DLL	Enable	es rem		Manual	Local Service	
	Description:	Q Performance	Logs & Alerts	Perfor	manc		Manual	Local Service	
	handles interaction with the printer.	Rhone Servic	e	Manages th		Manual (Trig	Local Service		
	If you turn off this service, you won't	🖏 Plug and Play	/	Enable	es a c	Running	Manual	Local Syste	
	be able to print or see your printers.	PNRP Machin	ne Name Publi	This se	ervice		Manual	Local Service	
		🗟 Portable Devi	ice Enumerator	Enford	es gr		Manual (Trig	Local Syste	
		Power		Mana	ges p	Running	Automatic	Local Syste	
		Print Spoq	C1 1		rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		Service Printer Ext	Start		rvice		Manual	Local Syste	
		🐏 Problem F	Stop		rvice		Manual	Local Syste	
		🔍 Program (	Pause		rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		Quality W	Resume		Win	Running	Manual	Local Service	
		Radio Mai	Restart		Mana		Manual	Local Service	
		Realtek Au			opera	Running	Automatic	Local Syste	
		Remote A	All Tasks	>	s a co		Manual	Local Syste	
		Remote A	Refresh		es di	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D	-		e Des	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D	Properties		user	Running	Manual	Network S	
	Extended Standard		Help		-	- ·			

- Allez dans Panneau de configuration Matériel et son Périphériques et imprimantes. Faites un clic gauche sur n'importe quelle imprimante de la liste et sélectionnez Propriétés du serveur d'impression.
- 10. Allez dans l'onglet Drivers et sélectionnez LabelWriter. Supprimez-la en utilisant le bouton Supprimer en bas de la fenêtre.





11. Sélectionnez "Supprimer uniquement le pilote" dans la fenêtre qui s'ouvre, puis cliquez sur "OK". Confirmez la suppression des pilotes en sélectionnant "Oui".





Important: Les étapes suivantes consistent à supprimer les clés de registre de Windows. Soyez très prudent car la suppression d'une clé de registre incorrecte peut endommager votre système d'exploitation. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour effectuer ces étapes, ne les faites pas.

12. Appuyez sur la touche Windows + R et tapez "regedit".



13. Allez dans HKEY\_CURRENT\_USER\Printers, dans ce dossier il y aura 4 à 6 dossiers (Connections, Defaults, DevModePerUser, etc.) Ne supprimez pas ces dossiers. Au lieu de cela, faites un clic gauche sur chacun de ces dossiers, et certains d'entre eux peuvent contenir des entrées pour l'étiqueteuse DYMO sur le côté droit:





- 14. Mettez en surbrillance les entrées de l'étiqueteuse DYMO sur le côté droit, faites un clic droit et sélectionnez supprimer. Ne supprimez que les étiqueteuses DYMO de cette liste. Le système vous confirmera que vous voulez supprimer ces éléments, sélectionnez Oui, et ils devraient disparaître. Une fois que vous avez vérifié les dossiers restants pour DYMO LabelWriters, passez à l'emplacement de registre suivant, ci-dessous.
- 15. Allez dans

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers, sous le dossier Printers se trouvent les dossiers des différents modèles d'imprimantes installés:

Registry Editor						
Print Perint Print Perint Print Perint Print Perint Perint Perint Perint Perint Perint Perinters Perinters Printers Printers Printers Printers Printers Printers Perinter 450 Printer 450	Name	Type REG_SZ	Data (value not set)			

- 16. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque dossier d'étiqueteuse DYMO sur le côté gauche, et sélectionnez "Supprimer", le système vous confirmera que vous voulez supprimer ces éléments, sélectionnez "Oui". Supprimez les dossiers d'étiqueteuses DYMO jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'étiqueteuses DYMO dans cette liste.
- 17. Réinsérez les étiquettes dans le chemin d'alimentation. Veuillez consulter le guide:
- 18. Comment charger un rouleau d'étiquettes dans une imprimante DYMO LabelWriter.
- 19. Réattachez le câble USB (assurez-vous qu'il est connecté à l'ordinateur).
- 20. Votre imprimante est prete a l'utilisation



DYMO CONSUMER SERVICES



DYMO CONSUMER SERVICES